

DIGITAL SOLUTIONS

**Como RENOVAR as Licenças
da Digital Solutions:
McCormick Fleet & Remote
Diagnostics Management e
McCormick Farm PRO PACK**

Para clientes McCormick

v.2.0

2/2025



Power Technology.

Índice

PROCESSO DE RENOVAÇÃO DA DIGITAL SOLUTIONS	2
Quando renovar as licenças da Digital Solutions	2
Como verificar a data de expiração das licenças da Digital Solutions.....	3
Como renovar as licenças da Digital Solutions.....	5
Ativar as licenças renovadas da Digital Solutions.....	8
Como adquirir novas licenças Digital Solutions após a expiração.....	11

PROCESSO DE RENOVAÇÃO DA DIGITAL SOLUTIONS

Para clientes que possuem tratores equipados com:

- McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management e McCormick Farm Pro Pack
Ou
- McCormick Fleet Management

A data de expiração das licenças é determinada pela data de ativação e pela duração das mesmas. Por exemplo, se o seu trator estiver equipado com *McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management e McCormick Farm Pro Pack – 3 anos* e ativou-as a 01/09/2024, a data de expiração é 01/09/2027.

As licenças de McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management e McCormick Farm Pro Pack podem ter a seguinte duração:

- 1 ano
- 3 anos
- 5 anos

É importante manter as suas licenças ativas para não perder os seus dados.

Quando as suas licenças expiram, todos os dados serão eliminados.

Se não renovar a licença dentro de 30 dias após a data de expiração, será necessário adquirir uma nova licença.

Quando renovar as licenças da Digital Solutions

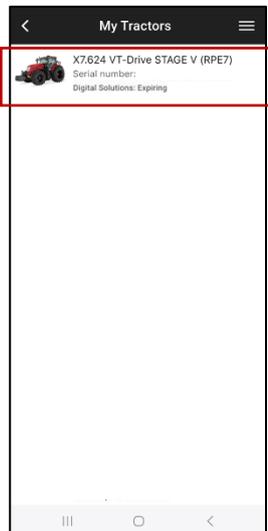
É possível renovar as suas licenças McCormick Digital Solutions a partir de 6 meses antes da data de expiração e até 30 dias após a mesma.

Como verificar a data de expiração das licenças da Digital Solutions

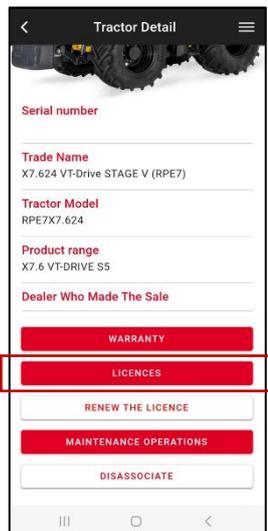
É possível consultar a data de expiração de uma licença na aplicação My McCormick:

Aceda à seção Meus tratores.

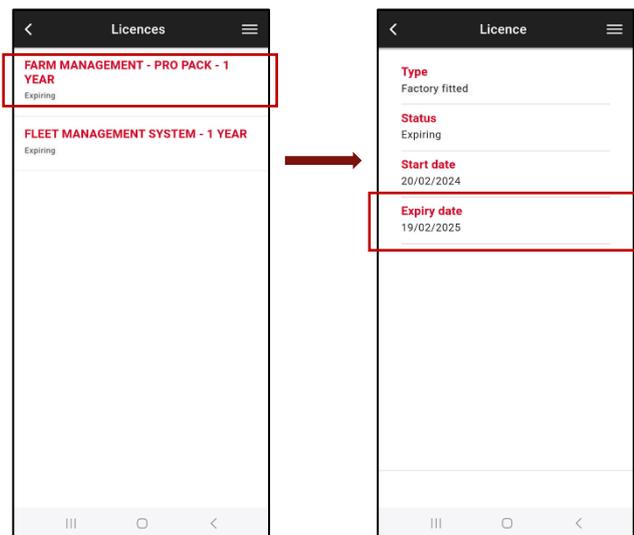
Clique no seu trator.



Clique em LICENÇAS.



Clique na licença McCormick Fleet Management ou na licença McCormick Farm para ver a data de expiração.



Nota. Se o seu trator estiver equipado com McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management e McCormick Farm Pro Pack, entretanto, as duas licenças tiverem datas de expiração diferentes, o sistema considerará a data anterior como a data de expiração para ambas as licenças.

Um sistema de notificação proativo irá mantê-lo atualizado com lembretes:

- Antes da data de expiração
- Na data de expiração
- Nos 30 dias após a data de expiração

Como renovar as licenças da Digital Solutions

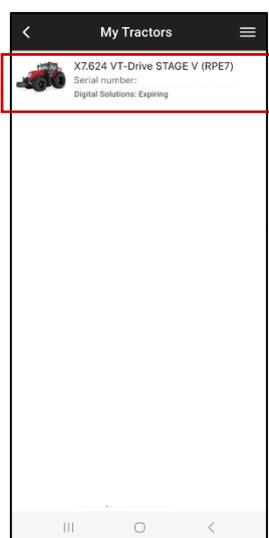
Antes da data de expiração, receberá emails a informá-lo sobre a mesma. Nesses emails encontrará uma hiperligação personalizada para aceder às suas opções específicas de renovação. Clique na hiperligação para renovar as licenças.

Em alternativa, pode proceder à renovação seguindo este processo:

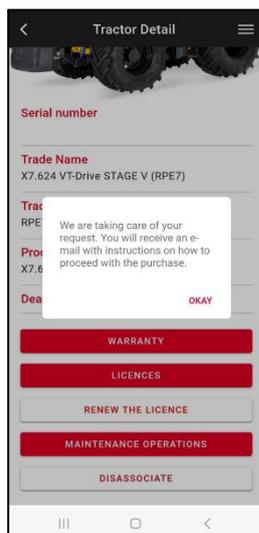
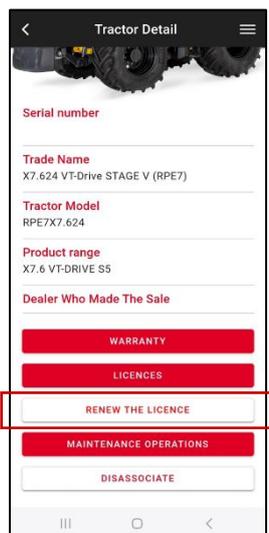
Abra e inicie a sessão na aplicação My McCormick.

Aceda à seção MEUS TRATORES.

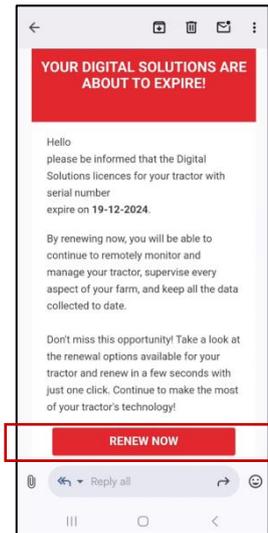
Selecione o seu trator.



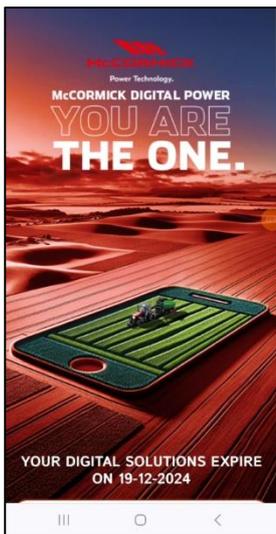
Clique no botão "RENOVAR A LICENÇA".



Receberá um email de no-reply@digitalsolutions.argotracors.com .
Clique em RENOVAR AGORA.



Acederá a uma página com as opções de renovação disponíveis.

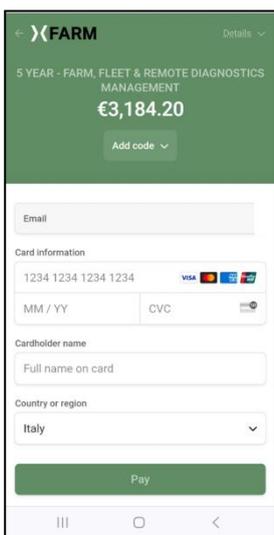


Selecione a opção de renovação que melhor responde às suas necessidades.

Ao clicar na opção de renovação desejada, será direcionado para a página de início da sessão. Inicie a sessão usando as suas credenciais da aplicação My McCormick.



Conclua o pagamento (todo o processo de compra, pagamento e faturação é gerido diretamente pela xFARM TECHNOLOGIES ITALIA SRL.).



Após alguns minutos, as suas licenças estarão disponíveis para ativação na seção MEUS TRATORES da aplicação My McCormick (para ativar, consulte o parágrafo [Ativar as licenças renovadas da Digital Solutions](#)).

No caso a renovação ocorra antes da data de expiração, a data de início das licenças renovadas será no dia seguinte à data de expiração das licenças expiradas.

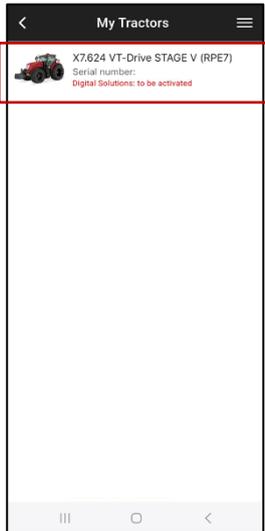
No caso de renovação dentro de 30 dias após a data de expiração, a data de início das licenças renovadas será o dia da renovação.

Ativar as licenças renovadas da Digital Solutions

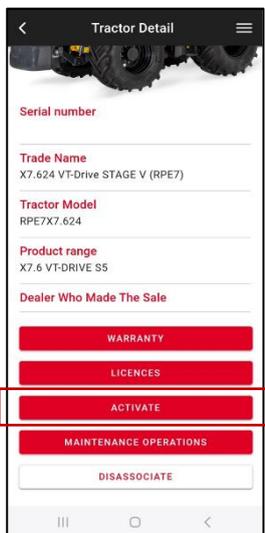
Abra e inicie a sessão na aplicação My McCormick.

Aceda à seção MEUS TRATORES.

Selecione o seu trator.



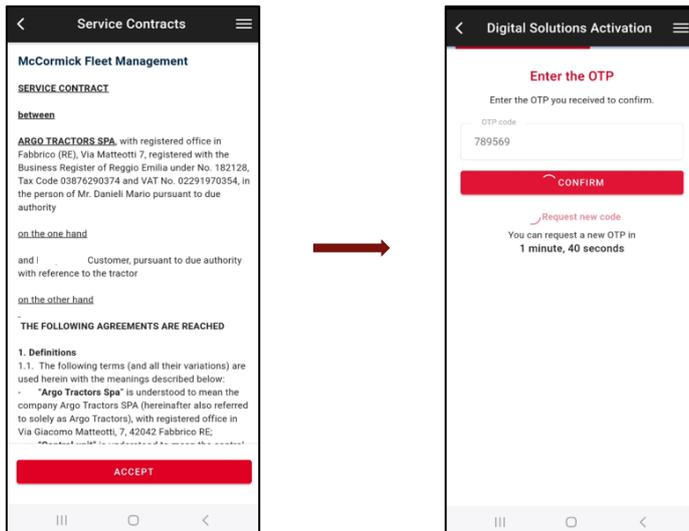
Clique em ATIVAR.



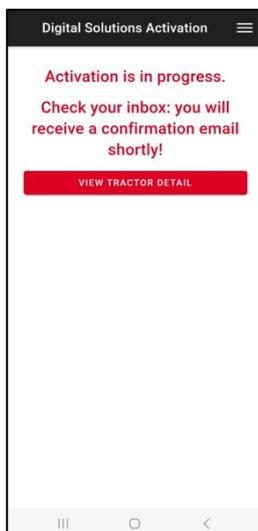
Clique em CONTINUAR.



Assine digitalmente o contrato utilizando a palavra-passe de utilização única recebida por SMS.



Uma cópia do contrato será enviada automaticamente por email.



Nota. Se não tiver uma conta My McCormick ou não tiver efetuado a integração de Fleet Management, do veículo e da Farm durante a primeira ativação, referir-se à ***Como ativar as Licenças Digital Solutions: Orientações McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management e McCormick Farm PRO PACK*** ([hiperligação](#)) para saber como proceder.

Como adquirir novas licenças Digital Solutions após a expiração

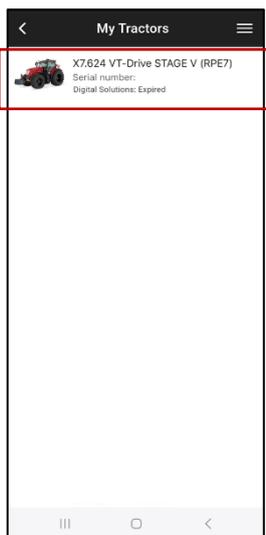
É possível renovar as suas licenças McCormick Digital Solutions até 30 dias após a data de expiração.

Se já tiverem passado mais de 30 dias desde a data de expiração, poderá adquirir novas licenças através da aplicação My McCormick.

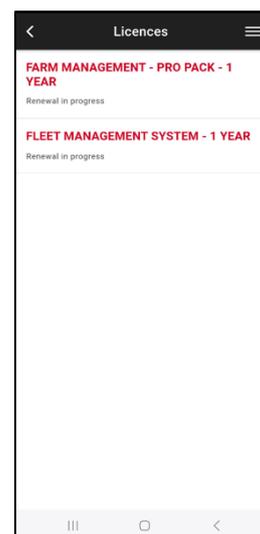
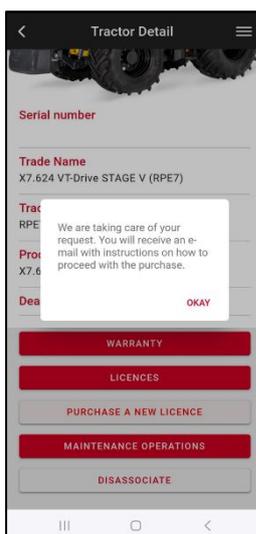
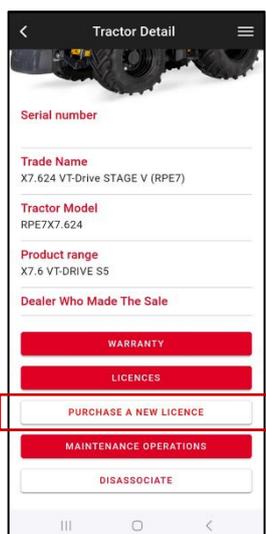
Abra e inicie a sessão na aplicação My McCormick.

Aceda à seção MEUS TRATORES.

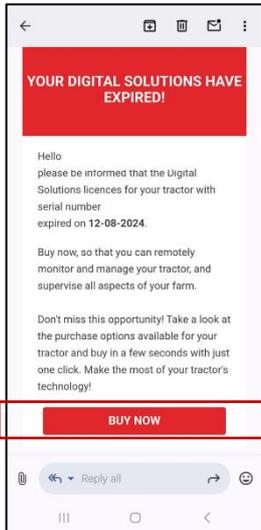
Selecione o seu trator.



Clique no botão "COMPRAR A LICENÇA".



Receberá um email de no-reply@digitalsolutions.argotracactors.com.
Clique em COMPRAR AGORA.



Acederá a uma página com as opções de renovação disponíveis.

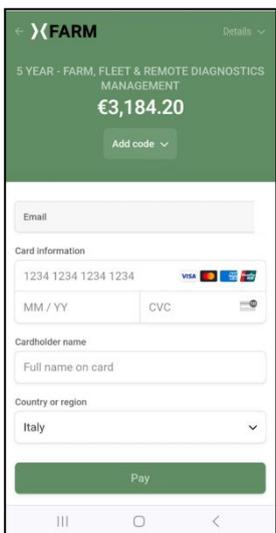


Selecione a opção de compra que melhor responde às suas necessidades.

Ao clicar na opção de renovação desejada, será direcionado para a página de início de sessão. Inicie a sessão usando as suas credenciais da aplicação My McCormick.



Conclua o pagamento (todo o processo de compra, pagamento e faturação é gerido diretamente pela xFARM TECHNOLOGIES ITALIA SRL.).



Após alguns minutos, as suas licenças estarão disponíveis para ativação na seção MEUS TRATORES da aplicação My McCormick (para ativar, consulte o parágrafo [Ativar as licenças renovadas da Digital Solutions](#)).

A data de início das licenças adquiridas corresponde ao dia da sua compra.

Se precisa de apoio durante o processo, contate o seu concessionário.

Para obter informações sobre o My McCormick e o processo de ativação, envie um email para:

app.support@argotractors.com

Para mais informações sobre o McCormick Fleet Management, envie um email para:

atfleetmanager@argotractors.com

Para obter informações sobre a McCormick Farm, ligue-se à aplicação McCormick Farm e utilize o chat.